60 Jahre Dirks – drei Generationen

besser Sehen und Hören in Menden





Informationen für besseres Sehen und Hören aus dem Hause Dirks

> 60 Jahre Dirks – drei Generationen besser Sehen und Hören in Menden

Sonnenbrillen und Sportbrillen

Hörgeräte von Dirks so will ich hören

SEITE 03

60 Jahre

Augenoptik Dirks

von Augenoptik Dirks

Jubiläumsausgabe

60 Jahre Dirks

... Gerhard Dirks

"Wie schnell doch die Zeit vergangen ist – manche Stammkunden kenne ich seit Jahrzehnten. Ich blicke stolz zurück und freudig nach vorn."

Gerhard Dirks jun. absolvierte seine Lehre in Hemer und trat in zweiter Generation bereits 1963 in das elterliche Geschäft ein.

Sonnenbrillen von Dirks -**UV-Schutz ohne Risiko**

Ob supermodisch oder Retrolook, ob getönt, mit Sehstärke oder selbsttönend – bei Augenoptik Dirks erwartet Sie ein umfangreiches Angebot an Sonnenbrillen. Allen gemein ist aber eins: Die hohe Qualität der verwendeten Materialien und Gläser.

Bei zunehmender UV-Belastung wird die Qualität der Sonnenbrille und der Brillengläser immer wichtiger. Denn durch die Glastönung öffnet sich die Pupille der Augen und bietet nicht gefilterten Strahlenanteilen eine erhöhte Angriffsfläche. Wenn die Qualität der verwendeten Gläser dann nicht angemessen ist, nützt die Sonnenbrille nur zum Schutz vor Helligkeit, kann das Auge aber nachhaltig

Ihre persönlichen Bedürnisse stehen im Vordergrund

hörgeräte odirks

► Hörgeräte und -systeme

► Gehörschutz

Kinderversorgung

► Tinnitus-Therapie

▶ Meisterbetrieb

► Werkstatt und Labor

► kostenloser Hörtest

Augenoptik Dirks berät Sie immer in Bezug auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Anforderungen. Mit einem Analysegerät können wir

vor Ort z.B. die Lichttransmission messen. Deshalb ist ein Sonnenbrillenkauf bei Augenoptik Dirks immer ein Kauf ohne Risiko. Neben internationalen Modemarken finden sich im Angebot auch modisch attraktive Sonnenbrillen kleinerer Hersteller.

Nahezu unbegrenzte Möglichkeiten

Viele Brillenfassungen aus der normalen Kollektion lassen sich mit Sonnenschutzgläsern nachträglich zu einer reinen Sonnenbrille umfunktionieren. Genauso können die meisten Sonnenbrillen mit Sehstärkengläsern versehen werden. Hier stehen zahlreiche Tönungsvarianten und Glasfarben zur Verfügung. Neben getönten Sonnenschutzgläsern bietet die Angebotsvielfalt auch selbsttönende Brillengläser, die sich je nach Helligkeit automatisch

Sportbrillen bei Augenoptik Dirks – robuster Schutz für persönliche Höchstleistungen

Neben einem breiten Angebot an Sportbrillen, die das Auge vor äußeren Einflüssen wie Wind und Regen schützen, stehen bei Augenoptik Dirks auch zahlreiche Modelle für die Verglasung mit individuellen Brillengläsern zur Verfügung. Durch modernste 3-D-Abtastung der ausgewählten Brillenfassung können wir so gut wie jede Sportbrille auch mit individueller Sehstärke verglasen. Dabei legen wir größten Wert auf die richtige Vermessung der benötigten Parameter, wie z.B. die exakten

verdunkeln und anpassen

den Durchblick verlieren.

Unsere fachliche und individuelle

Beratung führt Sie durch das fast

grenzenlose Angebot, ohne dass Sie

Durchblickspunkte, die bei einer Sportbrille unter Umständen zu den entscheidenden Qualitätsmerkmalen gehören. Lassen Sie sich für Ihre Sportart individuell und fachgerecht bei uns beraten



augenoptik • dirks

► Brillen und Kontaktlinsen

▶ vergrößernde Sehhilfen

▶ Kinderabteilung

► Meisterbetrieb

► Führerschein-Sehtest

Augenoptik Dirks

ww.augenoptik-dirks.de

Hörgeräte Dirks

Menden	Neumarkt 7b	Tel. 0 23 73 93 80 - 23
Lendringsen	Lendr. Hauptstr. 21	Tel. 02373 9178-434
Balve	Mühlenweg 1	Tel. 02375 9370-77
Neuenrade	Erste Straße 26	Tel. 02392 8071-170
Sundern	Hauptstraße 104	Tel. 02933 9098-77
Hüsten	Freiheitsstraße 1	Tel. 0 29 32 89 00-35
Neheim	Lange Wende 4	Tel. 02932 93199-30
Arnsberg	Neumarkt 7*	Tel. 02931 8028-37

www.hoergeraete-dirks.de

:Sensus

augenoptik • dirks

:Sensus





Dankeschön!

Seit 60 Jahren und in dritter Generation steht der Name Dirks für höchste Qualität, kompetente Beratung und außergewöhnlichen Service.

Wir danken unseren Kunden für Ihre langjährige Treue und unseren Mitarbeitern für Ihren enormen Einsatz.

Alexander Dirks Gerhard Dirks

Feiern Sie mit uns und profitieren Sie von unseren Jubiläumsangeboten!

www.60-jahre-dirks.de



60 Jahre Dirks – drei Generationen besser Sehen und Hören in Menden











Gründungsfamilie Dirks mit den ndern Gerhard und Ursula

Gerhard Dirks sen.

4 Augenoptik und Hörgeräte Dirks

Gerhard Dirks sen. im Kreise einer Meister und Gesellen

Jubiläumsfeier zum 50-jähriger

Bestehen im April 2006

Am 7. April 1956 eröffnete Gerhard Dirks sen. das erste Augenoptik- und Hörgeräteakustik-Fachgeschäft der Familie Dirks in Menden. Heute ist Hörgeräte Dirks an acht Standorten im Sauerland vertreten.

Nach den Anfängen in der Oberstadt an der Kolpingstraße folgte Anfang der 1960er Jahre der Umzug zum langjährigen Standort an der Hauptstraße, vielen Mendenern besser bekannt als »Am Dicken Baum«. Mit dem

Bau am neuen Rathaus ging es dann in zweiter Generation 1985 mit Gerhard Dirks jun., Ursula Dirks und inzwischen zahlreichen Mitarbeitern an den Neumarkt. Seit 2006 wird Augenoptik und Hörgeräte Dirks von Alexander

Dirks – wie der Opa und der Vater selbst auch Augenoptiker-Meister und Hörgeräteakustiker-Meister – geführt. Seit drei Generationen steht der Name Dirks für höchste Qualität, kompetente Beratung und außergewöhnlichen Service.

Das gilt für Brillen, vergrößernde Sehhilfen und Kontaktlinsen ebenso wie für Hörgeräte, Hörhilfen und Gehörschutz. Dirks – seit 60 Jahren eine »erste Adresse« für besseres Sehen und Hören in Menden! Das spricht für sich.

Hörgeräte von Dirks – seit 2002 auch ausserhalb von Menden erfolgreich aktiv

Filialen in Balve und Sundern 2002 eröffnete Hörgeräte Dirks eine Filiale in Balve. Von Beginn an

wurde die Zweigstelle dankbar angenommen. Motiviert durch den guten Zuspruch der Kunden eröffnete Familie Dirks mit dem Team um Hörgeräte-Akustiker-Meisterin Sabine Jander im Mai 2009 in Sundern ein weiteres Fachgeschäft für Hörgeräteakustik.

Filiale in Lendringsen

2010 folgte die Eröffnung der Zweigstelle in Lendringsen an der Lendringser Hauptstraße.

Filialen Neheim, Neuenrade

Seit 2011 versorgt das Team um Hörgeräte-Akustiker-Meisterin

räte Dirks am Standort Neuenrade eine weitere Filiale, der im Herbst 2013 in Hüsten der siebte Standort folgte.

Filiale Arnsberg

Die regionale Präsenz von Hörgeräte Dirks vervollständigte im Frühjahr 2015 die Eröffnung im Ge-Neheim mit Hörgeräten von Dirks. sundheitszentrum in Alt-Arnsberg. mensentwicklung beigetragen.

Im Sommer 2013 eröffnete Hörge- Unter dem Motto »Hörgeräte von Dirks – so will ich hören« blickt Alexander Dirks stolz auf die letzten Jahre zurück. Mit dem Rückhalt der Familie und der Unterstützung eines großartigen Mitarbeiter-Teams hat das Familienunternehmen Dirks auch in dritter Generation eigene Akzente gesetzt

60 Jahre Dirks und Reimund Paschedag "Mir hat die Arbeit bei Dirks stets große Freude bereitet. Der technologische

mit den Kunden ergänzen sich für mich optimal." Reimund Paschedag arbeitet seit 1975

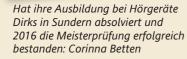
Fortschritt und der Umgang

in der Augenoptik bei Dirks. Seit 2010

aenießt er seinen aktiven Ruhestand und

ist nach 41 Jahren noch immer Teilzeit-

Mitarbeiter im Hause Dirks.



Ausbildung bei Dirks ausgezeichnet

Auf die Aus- und Fortbildung wurde bei Dirks schon immer großen Wert gelegt. Schließlich sind kompetente und freundliche Mitarbeiter entscheidend für den besonderen "Dirks-Service". 2015 wurde Hörgeräte Dirks erneut als Ausbildungsbetrieb

ausgezeichnet, da das Unternehmen durch die Ausbildung von Nachwuchsfachkräften zur Sicherung der Qualität im Hörgeräteakustiker-Handwerk beiträgt. Das Zertifikat wurde im Januar von der Bundesinnung der Hörgeräteakustiker in Mainz verliehen.



60 Jahre Dirks und Oscar Dirks

"60 Jahre Dirks – das finde ich einfach nur WAU ..."

Oscar Dirks ist ein Gos d'Atura (Katalanischer Schäferhund)

60 Jahre Dirks – drei Generationen besser Sehen und Hören in Menden



Hörgeräte von Dirks. So will ich hören!

Individuelle Beratung und fachliche Kompetenz stehen

für Hörgeräte Dirks seit 60 Jahren im Mittelpunkt erfolg-

reicher Betreuung bei Hörminderung und Tinnitus.

Grundlage einer individuellen Beratung unserer Kunden ist ein Hörtest, den wir kostenlos und unverbindlich für Sie durchführen.

Eine auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmte Hörgeräteauswahl

Zielsetzung unserer Beratung

ist das Ziel einer guten Beratung. Kunden bei Hörgeräte Dirks erhalten einen Überblick was im Zuge einer Hörgeräteanpassung passiert und wie ein optimales Anpassergebnis erzielt wird.

Das passende Hörgerät

Im Zuge der Hörgeräteanpassung gilt es, aus der Fülle des Angebotes und der technischen Möglichkeiten, das richtige Hörgerät zu finden. Die Aspekte Preis, Leistung und Erfüllung der individuellen Wünsche spielen dabei die zentrale Rolle.

Die Hörgeräte Dirks Hörfibel

Alles Wissenswerte haben wir übersichtlich in einer Broschüre für Sie zusammengefasst. Diese erhalten Sie kostenlos in allen Filialen.



Der Mensch im Mittelpunkt

Bei Hörgeräte Dirks steht trotz intensiver Messungen und der Verwendung modernster Technik allerdings nach wie vor der Mensch im Mittelpunkt. Denn niemand kann über sein künftiges Hörgerät besser urteilen als derjenige, für den es bestimmt ist!

Eigene Werkstatt

In unserer eigenen Werkstatt können wir so gut wie alle Im-Ohr-Hörgerätetypen selbst fertigen und reparieren. Für viele Hinter-dem-Ohr Hörgeräte können wir die gängigen Ersatzteile innerhalb von 24 Stunden besorgen und einbauen. Reparaturen können bei Hörgeräte Dirks nicht nur schneller sondern



Selbstverständlich sind wir auch Ihr Ansprechpartner für Hörgeräte-Reparaturen, wenn Sie Ihr Hörsystem nicht bei uns erworben haben.

Qualität made by Hörgeräte Dirks Um unserem Qualitätsanspruch und dem unserer Kunden gerecht zu werden, unterhalten wir ein eigenes Otoplastik-Labor in dem wir nahezu alle Arbeiten selbst durchführen:

- Otoplastiken
- CI-Halterungen
- Gehörschutzotoplastiken • Im-Ohr Otoplastiken und
- Modulschalen Sonderanfertigungen



60 Jahre Dirks und Ralf Wieck

"Die neueste Technik nutzt nur, wenn der Träger auch damit zurecht kommt und zufrieden ist. Bei Dirks ist immer noch der Mensch das Maß der Dinge."

Ralf Wieck ist Hörgeräte-Akustiker-Meister und ist seit 2007 bei Hörgeräte Dirks in Menden und Balve tätig



Maßgeschneiderter Gehörschutz – individuelle Lösungen von Hörgeräte Dirks

Unser vielfältiges Gehörschutzprogramm reicht vom einfachen Gehörschutzstöpsel bis zum digitalen Gehörschutzkopfhörer. Individuell geformte Gehörschutzotoplastiken werden nach einer anatomischen Abdrucknahme gefertigt und je

nach Anwendung mit Filtereinsätzen ausgestattet. Für Musiker, Jäger oder Handwerker bieten wir Gehörschutz nach den jeweiligen Anforderungen. Firmenkunden nutzen unseren Vor-Ort-Service. Für Musikgenuss oder Handynutzung werden nach einer

Abdrucknahme des äußeren Gehörganges individuelle Lösungen für vorhandene Kopfhörer oder speziell angepasste Kopfhörersysteme gefertigt. Für Musiker und Bühnentechnik führen wir eine große Angebotspalette an InEar-Monitoring-Systemen.

60 Jahre Augenoptik Dirks

Gut Sehen und gut aussehen sind seit 60 Jahren die

Themen bei Augenoptik Dirks. Immer im Mittelpunkt:

Die Erfüllung individueller Kundenwünsche.

Bei Augenoptik Dirks steht Ihnen eine große Auswahl an Brillen, ein umfangreiches Kontaktlinsenprogramm sowie eine eigene Kinderabteilung zur Verfügung. Überzeugen



60 Jahre Dirks und Ursula Friedrich

"Den direkten und persönlichen Kontakt zu unseren Kunden schätze ich nach wie vor am meisten – daran hat sich in all den Jahren nichts geändert."

Ursula Friedrich, geborene Dirks ist Augenoptikerin und seit den Anfängen an der Mendener Hauptstraße dabei.

Sie sich von 60 Jahren Kompetenz in punkto Beratung, Technik, Service

Wir haben die Technik, damit Sie gut aussehen

und Fertigung.

Neben großer Modellauswahl und kompetenter Beratung ist Augenoptik Dirks auch technisch immer auf dem neuesten Stand. Augenoptik Dirks bietet Ihnen mit Visioffice von Essilor erstmals die Möglichkeit, exakt Ihren persönlichen Augendrehpunkt zu bestimmen und bei der Brillenglaszentrierung, -berechnung und -fertigung zu berücksichtigen. Für Brillenträger bedeutet dies einen einzigartigen und bisher oft nicht erreichten Sehkomfort:

- herausragendes Sehen ohne Anstrengung, besonders nachts und in der Dämmerung
- bestmögliches Kontrastsehen · Maximierung des Sichtfeldes

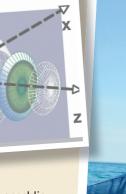
Visioffice von Essilor ist derzeit das einzige Messsystem, das die

natürliche Bewegung Ihrer Augen aufzeichnen und analysieren kann. Mit diesem Hightech-Verfahren lassen sich Ihre Brillenglas-Parameter bei Augenoptik Dirks noch genauer definieren. Mit unserem neuen 3D-

Schleifsystem randen wir anschließend die hochpräzisen Brillengläser, die Ihre persönlichen Anforderungen nach dem allerneuesten Stand der Technik in exzellentes Sehen

Wir verschaffen Ihnen den richtigen Durchblick

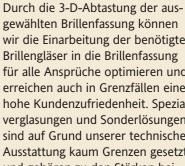
Ohne die richtigen Brillengläser nützt die schönste Brille nichts. Deshalb wird bei Augenoptik Dirks sehr viel Wert auf die Auswahl des richtigen und dem individuellen Anspruch gerechten optischen Glases gelegt. Für jede Preisvorstellung werden aus der Vielfalt zahlreicher Markenprodukte und Aktionsangebote genau die Brillengläser herausgesucht, die für jeden einzelnen Kunden und die ausgewählte Brillenfassung am besten passt.



Modernste Technik für beste Ergebnisse

wir die Einarbeitung der benötigten Brillengläser in die Brillenfassung für alle Ansprüche optimieren und erreichen auch in Grenzfällen eine hohe Kundenzufriedenheit. Spezialverglasungen und Sonderlösungen sind auf Grund unserer technischen Ausstattung kaum Grenzen gesetzt und gehören zu den Stärken bei Augenoptik Dirks.







Unsere Kinderabteilung: Gut sehen, besser lernen – von Anfang an

Kinder sind bei Augenoptik Dirks immer sehr willkommen! In unserer Kinderbrillenabteilung eröffnet sich den kleinen Kunden eine eigene Welt, in der die neue Brille spielerisch ausgesucht werden kann.

Als Eltern werden Sie sicher dankbar sein, wenn der Brillenkauf für Ihren Nachwuchs nicht zum Stresserlebnis wird. Die langjährige Erfahrung im Familienunternehmen Dirks garantiert auch für unsere kleinen Kunden sungen durchgeführt werden.

fachliche und individuelle Lösungen. Und weil Kinder nun mal Kinder sind, können in unserer Meisterwerkstatt auch nach dem Brillenkauf alle erforderlichen Reparaturen und Anpas-



